

Antrag vom 21.07.2022	Nr. 242/2022
------------------------------	---------------------

Eingang bei L/OB:

Datum: 22.07.2022

Uhrzeit: 12:50

Eingang bei: 10-2.1

Datum: 25.07.2022

Uhrzeit: 08:20

Antrag

Stadträtinnen/ Stadträte - Fraktion

FDP-Gemeinderatsfraktion, Bündnis 90/DIE GRÜNEN-Gemeinderatsfraktion,
CDU-Gemeinderatsfraktion, SPD-Gemeinderatsfraktion, Die FRAKTION LINKE SÖS PIRATEN
Tierschutzpartei, PULS-Fraktionsgemeinschaft

Betreff

Dringend: Sonderschalter Ausländerbehörde für Seniorinnen und Senioren! / Was ist mit den Behördenlotsen?

Begründung:

Von einem Servicegedanken am Bürger ist man bei der Ausländerbehörde schon seit Jahren weit entfernt - ganz im Gegenteil. Die Situation bei der Behörde, die gesetzliche Pflichtaufgaben wahrzunehmen hat, ist bereits seit vielen Jahren für die Kunden der Behörde geradezu unerträglich und verschärft sich immer mehr.

Da derzeit eine Terminvergabe bei der Ausländerbehörde nicht möglich ist, müssen die Bürgerinnen und Bürger – meist stundenlang – anstehen und stellen sich teilweise mitten in der Nacht an, um überhaupt eine Bearbeitungsnummer erhalten zu können.

Die langen Schlangen vor der Behörde sind zwischenzeitlich ein Dauerzustand.

Dies ist insbesondere für Menschen mit Behinderung sowie Seniorinnen und Senioren eine unzumutbare Situation.

Es ist nicht hinzunehmen und unwürdig, dass so mit den gebrechlichen und älteren Bürgerinnen und Bürgern umgegangen wird und auch diese Personengruppe stundenlang anstehen muss.

Wir erachten es daher als zwingend notwendig, zumindest für diese Personen einen Sonderschalter einzurichten, bzw. eine Terminvereinbarung möglich zu machen.

Des Weiteren nehmen wir Bezug auf unseren Haushaltsantrag 1038/2019 zum Stellenplan. In den Doppelhaushaltplanberatungen 2020/2021 der Stadt Stuttgart beschloss der Gemeinderat zwei Stellen für den Einsatz von Behördenlotsen bei der Ausländerbehörde, die zuvor über Stellen des Jobcenters erfolgreich zum Einsatz gekommen waren. Nach nunmehr zweieinhalb Jahren, wäre es an der Zeit zu erfahren, wie die Umsetzung bzw. der Einsatz der beschlossenen Behördenlotsen vorangekommen ist.

Insbesondere im Hinblick auf die derzeitige Situation bei der Ausländerbehörde und der langen Schlangen, wäre es sinnvoll, hier die Behördenlotsen einzusetzen, um die

Verwaltungsabläufe zu erleichtern bzw. zu beschleunigen, sowie die vor der Behörde wartenden Bürgerinnen und Bürger in verschiedenen Sprachen aufzuklären, zu informieren uvm.

Wir beantragen daher:

1.) Die Verwaltung richtet unverzüglich einen Sonderschalter bei der Ausländerbehörde ein mit der Möglichkeit der telefonischen Terminvergabe für vulnerable Gruppen, wie z.B. Menschen mit Behinderung sowie Seniorinnen und Senioren.

2.) Die Verwaltung berichtet in der nächsten Sitzung des Verwaltungsausschusses zum aktuellen Sachstand zur Umsetzung bzw. den Einsatz der vom Gemeinderat in den Doppelhaushaltplanberatungen 2020/2021 beschlossenen 2,0 Behördenlotsen-Stellen.

gezeichnet:

Sibel Yüksel
Fraktionsvorsitzende
FDP-Gemeinderatsfraktion

Armin Serwani
FDP-Gemeinderatsfraktion

Petra Rühle
Fraktionsvorsitzende
BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN
Gemeinderatsfraktion

Andreas Winter
Fraktionsvorsitzender
BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN
Gemeinderatsfraktion

Jürgen Sauer
CDU-Gemeinderatsfraktion

Ioannis Sakkaros
CDU-Gemeinderatsfraktion

Dr. Maria Hackl
SPD-Gemeinderatsfraktion

Jasmin Meergans
Fraktionsvorsitzende
SPD-Gemeinderatsfraktion

Laura Halding-Hoppenheit
Fraktionsvorsitzende
Fraktionsgemeinschaft Die FrAKTION

Luigi Pantisano
Fraktionsgemeinschaft Die FrAKTION

Ina Schumann
Fraktionsvorsitzende
PULS-Fraktionsgemeinschaft

Thorsten Puttenat
Fraktionsvorsitzender
PULS-Fraktionsgemeinschaft